

УТВЕРЖДАЮ

Минишгулина Деля Минерафиковна,
начальник органа местного самоуправления "Управление
образования Каменск-Уральского городского округа"


подпись
21.10.2024
дата

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя
общеобразовательная школа № 22 с углубленным изучением отдельных предметов"

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Каменск-Уральский городской округ
(наименование муниципального образования)

6666007793
94,56
438
371

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Самарцева Марина Владимировна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Самарцева Марина Владимировна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостатков по данному критерию не выявлено

IV. Доброкачественность, важность работников организации

3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,97% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение бесед-инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер, секретарь, дежурный/дежурный, специалист по кадрам), направленных на соблюдение норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p>	01.12.2025	Самарцева Марина Владимировна директор	
		<p>Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтер, секретарь, дежурный/дежурный, специалист по кадрам).</p>	01.12.2025	Самарцева Марина Владимировна директор	
		<p>Провести тренинг для педагогов "Этикет: Правила хорошего тона".</p>	01.12.2025	Самарцева Марина Владимировна директор	
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,76% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики.</p>	01.12.2025	Самарцева Марина Владимировна директор	
		<p>Провести семинар-практикум "Доброжелательность и вежливость педагога - важные условия комфорта в школе".</p>	01.12.2025	Самарцева Марина Владимировна директор	
		<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).</p>	01.12.2025	Самарцева Марина Владимировна директор	
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,66% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать алгоритм взаимодействия с детьми и родителями при организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>	01.12.2025	Самарцева Марина Владимировна директор	
		V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией			
		<p>Своевременно размещать информацию о работе школы на официальном сайте и социальной сети ВКонтакте.</p>	01.12.2025	Самарцева Марина Владимировна директор	
6	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (8,4% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Проводить не реже 1 раза в квартал Совет родителей.</p>	01.12.2025	Самарцева Марина Владимировна директор	
		<p>Организовать участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства "Учитель года", в фестивале "Урок для учителя".</p>	01.12.2025	Самарцева Марина Владимировна директор	
		<p>Организовать информационный день для родителей будущих первоклассников.</p>	01.12.2025	Самарцева Марина Владимировна директор	
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,71% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Форум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	Самарцева Марина Владимировна директор	

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать прохождение 100% педагогами курсов повышения квалификации.	01.12.2025	Самарцева Марина Владимировна директор		
		Обновить школьную мебель в 5 учебных кабинетах, приобрести мультимедийную аппаратуру.	01.12.2025	Самарцева Марина Владимировна директор		
		Провести косметический ремонт учебных кабинетов и рекреаций.	01.12.2025	Самарцева Марина Владимировна директор		
		Оформить рекреации 2, 3 этажа в соответствии с требованиями национального проекта "Образование".	01.12.2025	Самарцева Марина Владимировна директор		
		Полностью учебный фонд школьной библиотеки.	01.12.2025	Самарцева Марина Владимировна директор		