Самарцева
Марина
Владимировна

Подписан: Самарцева Марина Владимировна
DN: C=RU, S=Свердловская область, L=г. Каменск-Уральский, T=Директор, O="МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 22 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ"", OID.1.2.643.100.3=023409003, ИНН=6612137935, E=453204@mail.ru, G=Марина Владимировна, SN=Самарцева, CN=Самарцева Марина Владимировна
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: место подписания
Дата: 2024.03.18 12:58:10+05'00'
Foxit Reader Версия: 10.1.1

Отчет за I полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22 с углубленным изучением отдельных предметов»

(наименование образовательной организации)

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН: 6666007793

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	15.06.2022	Самарцева Марина Владимировна директор	Размещена актуальная информация "О режиме, графике работы", "Правила приема на обучение в Среднюю школу № 22"	11.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022	Самарцева Марина Владимировна директор	Сайт школы приведен в в соответствие с нормативными актами	30.04.2022
2.1.		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	15.06.2022	Самарцева Марина Владимировна директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на официальном сайте в полном объеме. Структурных подразделений не имеется.	30.01.2022
2.2		Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	15.06.2022	Самарцева Марина Владимировна директор	Представлена выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	31.01.2022

2.3		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Самарцева Марина Владимировна директор	На официальном сайте школы размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	20.05.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.06.2022	Самарцева Марина Владимировна директор	На официальном сайте размещен баннер с информацией о модуле для реализации возможности оставить отзыв посетителями о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией.	29.04.2022
3.1		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Самарцева Марина Владимировна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте размещен отчет о реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	02.02.2022
3.2		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Самарцева Марина Владимировна директор	На официальном сайте школы работающая гиперссылка портала bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями актуализирована	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия: обеспечить наличие и доступность питьевой воды, обеспечить наличие зоны отдыха	31.12.2022	Самарцева Марина Владимировна директор	Обеспечена и доступна питьевая вода; закуплены и установлены банкетки в зоне ожидания и отдыха.Сделан косметический ремонт входной зоны. Обновлены информационные стенды.	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2024	Самарцева Марина Владимировна директор		
5.1		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Самарцева Марина Владимировна директор	Приобретен мобильный пандус для входной группы для улучшений условий доступности	29.12.2023
5.2		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Самарцева Марина Владимировна директор	Не предусмотрено в связи с отсутствием прилегающей территории	29.12.2023
5.3		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Самарцева Марина Владимировна директор	Установлены входные группы с расширенными дверными проемами. Образовательный процесс организован на 1 этаже	02.06.2023
5.4		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Самарцева Марина Владимировна директор	Приобретено сменное кресло-коляска для улучшения условий доступности	25.12.2023

5.5		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Самарцева Марина Владимировна директор	Установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении на 1 этаже	31.08.2023
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31.12.2024	Самарцева Марина Владимировна директор		
6.1		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Самарцева Марина Владимировна директор	Приобретена колонка для входной группы и в актовый зал для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению. Продублирована для инвалидов по зрению зрительная информация: на сайте школы есть версия для слабовидящих	02.06.2023
6.2		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Самарцева Марина Владимировна директор	Продублированы надписи табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	25.12.2023
6.3		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Самарцева Марина Владимировна директор	Заключен договор со Всероссийским обществом глухих Каменск-Уральского ГО на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	25.12.2023
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.06.2022	Самарцева Марина Владимировна директор	Выполнен косметический ремонт входной зоны, учебных кабинетов и рекреаций. Обновлена учебная мебель.	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	15.06.2022	Самарцева Марина Владимировна директор	Проведено совещание с работниками школы по вопросам взаимодействия с участниками образовательного процесса	24.01.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	15.06.2022	Самарцева Марина Владимировна директор	Проведен педагогический совет "Соблюдение норм педагогической этики педагогических работников", принято в новой редакции Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников.	28.03.2022

10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022	Самарцева Марина Владимировна директор	Разработана памятка для педагогов "Взаимодействие с родителями во время дистанционного обучения". Проведен педагогический совет "Итоги дистанционного обучения. Проблемы. Перспективы" Проведен мастер-класс по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия педагогов и учащихся при дистанционных формах взаимодействия	01.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.06.2022	Самарцева Марина Владимировна директор	Информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (публичный отчет, публикации СМИ, сайт школы, Совет родителей) Презентация положительного опыта работы в социальных сетях	28.05.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.06.2022	Самарцева Марина Владимировна директор	Проведены родительские собрания с приглашением педагога-психолога, учителя-логопеда, воспитателя группы по присмотру и уходу за детьми. Проведены консультации для родителей. Проведен родительский контроль по горячему питанию.	20.05.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Самарцева Марина Владимировна директор	Информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности на общешкольном родительском собрании "Удовлетворенность учебно-воспитательным процессом в школе". На официальном сайте школы размещен публичный отчет.	28.05.2022

Директор Средней школы № 22 М.В. Самарцева