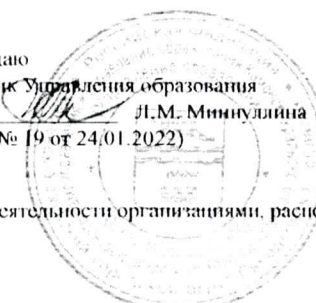


Утверждаю  
начальник Управления образования  
Л.М. Минигуллина  
(приказ № 19 от 24.01.2022)



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 22 с углубленным изучением отдельных предметов» на 2022-2024 годы  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Каменск-Уральский городской округ  
(наименование муниципального образования)

ИНН: 6666007793

| № п/п                                                                                                                  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель              | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                        | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1                                                                                                                      | 2                                                                                                                                                       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4                                    | 5                                      | 6                                                       | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                        |                                                         |                             |
| 1                                                                                                                      | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности               | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 15.06.2022                           | Самарцева Марина Владимировна директор |                                                         |                             |
| 2                                                                                                                      | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 15.06.2022                           | Самарцева Марина Владимировна директор |                                                         |                             |
| 2.1.                                                                                                                   |                                                                                                                                                         | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 15.06.2022                           | Самарцева Марина Владимировна директор |                                                         |                             |

|                                                      |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                        |  |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|--|--|
| 2.2                                                  |                                                                                                                                                    | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)                                                                                                                                                                                  | 15.06.2022 | Самарцева Марина Владимировна директор |  |  |
| 2.3                                                  |                                                                                                                                                    | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года                                                                                                                                               | 15.06.2022 | Самарцева Марина Владимировна директор |  |  |
| 3                                                    | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме                                                      | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.                                                                      | 15.06.2022 | Самарцева Марина Владимировна директор |  |  |
| 3.1                                                  |                                                                                                                                                    | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 15.06.2022 | Самарцева Марина Владимировна директор |  |  |
| 3.2                                                  |                                                                                                                                                    | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями                                                              | 31.01.2022 | Самарцева Марина Владимировна директор |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                        |  |  |
| 4                                                    | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия: обеспечить наличие и доступность питьевой воды, обеспечить наличие зоны отдыха                                                                  | 31.12.2022 | Самарцева Марина Владимировна директор |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>          |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                        |  |  |
| 5                                                    | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов                                                                                      | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:                                                                                                                                                                                             | 31.12.2024 | Самарцева Марина Владимировна директор |  |  |
| 5.1                                                  |                                                                                                                                                    | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами                                                                                                                                                                                             | 31.12.2024 | Самарцева Марина Владимировна директор |  |  |
| 5.2                                                  |                                                                                                                                                    | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                                                                                        | 31.12.2024 | Самарцева Марина Владимировна директор |  |  |
| 5.3                                                  |                                                                                                                                                    | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов                                                                                                                                                                                     | 31.12.2024 | Самарцева Марина Владимировна директор |  |  |
| 5.4                                                  |                                                                                                                                                    | наличие сменных кресел-колясок                                                                                                                                                                                                                           | 31.12.2024 | Самарцева Марина Владимировна директор |  |  |
| 5.5                                                  |                                                                                                                                                    | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации                                                                                                                                                                         | 31.12.2024 | Самарцева Марина Владимировна директор |  |  |
| 6                                                    | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими                                    | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив                                                                                                                                                       | 31.12.2024 | Самарцева Марина Владимировна директор |  |  |
| 6.1                                                  |                                                                                                                                                    | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                                                                                                                            | 31.12.2024 | Самарцева Марина Владимировна директор |  |  |
| 6.2                                                  |                                                                                                                                                    | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                                                           | 31.12.2024 | Самарцева Марина Владимировна директор |  |  |
| 6.3                                                  |                                                                                                                                                    | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                                                                                                            | 31.12.2024 | Самарцева Марина Владимировна директор |  |  |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                       |            |                                        |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|--|--|
| 7                                                                                            | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг                                        | 15.06.2022 | Самарцева Марина Владимировна директор |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                             |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                       |            |                                        |  |  |
| 8                                                                                            | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)                           | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения | 15.06.2022 | Самарцева Марина Владимировна директор |  |  |
| 9                                                                                            | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)                              | Повысить уровень доброжелательности персонала организации                                                                                                             | 15.06.2022 | Самарцева Марина Владимировна директор |  |  |
| 10                                                                                           | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)                                      | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия                                                        | 15.06.2022 | Самарцева Марина Владимировна директор |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b> |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                       |            |                                        |  |  |
| 11                                                                                           | 93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию                                                                                                                                                              | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым                               | 15.06.2022 | Самарцева Марина Владимировна директор |  |  |
| 12                                                                                           | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)                                                                                         | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг                                                                                                           | 15.06.2022 | Самарцева Марина Владимировна директор |  |  |
| 13                                                                                           | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)                                                                                                  | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом                                                                                                   | 15.06.2022 | Самарцева Марина Владимировна директор |  |  |

Директор Средней школы № 22



М.В. Самарцева