

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации города
по социальной политике

 Миронов Д.В.

9 октября 2018

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**

«Средняя общеобразовательная школа № 22 с углубленным изучением отдельных предметов» г.Каменска-Уральского

на 2018 – 2020 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Встреча с руководителем рекламного агентства «Дизайн вовремя» по данному вопросу	октябрь 2018	Колмакова О.В., ответственный за ведение сайта ОО		
Отсутствие системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	на официальном сайте ОО создать постоянную ссылку «Вопросы директору»	декабрь 2018	Колмакова О.В., ответственный за ведение сайта ОО		
Реализовать прием обращений и информирование о ходе	на официальном сайте ОО создать модуль «Обратная связь» онлайн опросов.	декабрь 2018	Колмакова О.В., ответственный за ведение сайта ОО		

рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	ноябрь 2018	Летовальцева Г.В., замдиректора по УВР		
Отсутствие плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Опубликовать план мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и условий беспрепятственного пользования услугами.	октябрь 2018	Кузнецова Н.В., социальный педагог		

Директор школы №22



М.В. Самарцева М.В. Самарцева